

MODUL 7

Bydelismødrenes metoder: Hjælp til selvhjælp og opsøgende arbejde

Tid	Program	Indhold/ metode	Ansvarlig	Mål	Materialer
17.00-17.15	Tjek ind Hvad lærte jeg sidst	Alle finder én de ikke har talt så meget med før. To og to fortæller om sin livret og hvornår de smagte den første gang. I plenum snakker vi om hvad vi husker fra sidste modul	Koordinator	Fællesskab, nærhed og tillid. Samtale, erfaringsudveksling og erindring.	
17:15-17:20	Præsentation Program	Koordinatoren underviser i metodemodulerne Dagens formål <ul style="list-style-type: none">Hvordan yder du hjælp til selvhjælp?Hvordan laver du opsøgende arbejde?Hvordan bruges samtaleskemaet? Dagens emner <ul style="list-style-type: none">Hjælp til selvhjælp og genopfriskning af metoderOpsøgende arbejde og målgruppeidentificeringBydelismødres særlige rolle og pligt	Koordinator	Forudsigelighed og tryghed.	Kopiark med dagens program eller punkterne på en flipover/tavle.
17.20-17.35	Opfølgning på hjemmeopgave	I plenum: <ul style="list-style-type: none">Hør 2-3 fortælle om deres hjemmeopgave (Samtale med person)Alle udfylder samtaleskemaet på deres telefon, baseret på den samtale de har haft som hjemmeopgave	Koordinator	At få kendskab til app og høre erfaringer	Samtalskema app
17-35-17.55	Oplæg: Kategoriseringer vs. Generaliseringer	Når vi møder et menneske, sætter vi hurtigt vedkommende i en kasse. <ul style="list-style-type: none">Det er praktisk at kategorisere	Koordinator	Refleksion over forskellen og forståelse for vigtigheden af at skelne i sit møde med verden.	

*Teksten i (...) henviser til under hvilken mappe, du kan finde materialet på din lukkede hjemmesideadgang.

MODUL 7

Bydelsmødrenes metoder: Hjælp til selvhjælp og opsøgende arbejde

	<p>Øvelse:</p> <p>Opsamling i plenum</p>	<ul style="list-style-type: none">• Vi skal passe på med at generalisere da det kan fastholde mennesker i en bestemt rolle/position <p>Vi har forudindtagede billeder og forestillinger for at holde styr på verden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Køn• Etnicitet• Religion• Tøj etc. <p>To og to (5min):</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvilke generaliseringer har I mødt?• Har I selv generaliseret? <p>Bydelsmødre skal være ekstra opmærksomme på ikke at generalisere.</p>		Eksemplificer både kategorisering og generalisering.	
17.55-18.05	Kortlægningsøvelse (eksisterende viden)	Samtale i plenum <ul style="list-style-type: none">- <i>Hvad ligger der i ordene – hjælp til selvhjælp?</i>- <i>Hvad er opsøgende arbejde?</i>	Koordinator	Fokus på emnet Fornemmelse for eksisterende viden	
18.05-18.20	Oplæg (ny viden) Brainstorm	Hjælp til selvhjælp Hvordan kan I lære og støtte kvinderne I møder til selv at handle? Hvilke metoder har vi lært til at lære kvinderne at hjælpe sig selv. <ul style="list-style-type: none">- Aktiv lytning- Åbne spørgsmål	Koordinator	Ny viden. 3 centrale pointer. Genopfriskning af Bydelsmors metoder og hvordan de understøtter hjælp til selvhjælp.	Hjælp til selvhjælp (jf. faglig inspiration)* Tegn modellen på flipover/tavle. Notér på flipover/tavle.

*Teksten i (...) henviser til under hvilken mappe, du kan finde materialet på din lukkede hjemmesideadgang.

MODUL 7

Bydelsmødrenes metoder: Hjælp til selvhjælp og opsøgende arbejde

		<ul style="list-style-type: none">- Privat/professionel- Den gode samtale		Forståelse for deres position og indgang.	
18.20	Aftensmad		Inddrag Bydelsmødrene i at stille klar og rydde op.	Fællesskab og hygge.	Ex. Forudbestilt mad.
	Afkrydsning	Afkrydsning og kontaktoplysninger	Koordinator	Administrativt krav.	Deltagerliste (jf. administration)
18.50-19.05	Oplæg	Opsøgende arbejde - forskellige typer kontakt <ul style="list-style-type: none">- Du bliver kontaktet af en fagperson, som beder om din hjælp.- En kvinde opsøger dig, fordi du har fortalt om Bydelsmødre, uddelt visitkort og foldere.- Du tager kontakt til en, der ser ud som om hun har brug for hjælp.	Koordinator	Ny viden og konkrete værktøjer. 3 centrale pointer.	
19.05-19.20	Operationalisering	Målgruppeidentificering Forklar hvad en persona er. Fire og fire tegner en persona og skriver karakteristika ved hende.	Koordinator	Skabe bevidsthed om og forståelse for den målgruppe Bydelsmødrene arbejder med.	Persona (jf. øvelsesinspiration) Papir og tuscher/farver
19.20-19.30	Brainstorm Opsamling	I plenum snakker I om hvor BM vil møde kvinderne (vaskeriet, supermarked, skole) og hvordan de vil tage kontakt.	Koordinator	Værktøj til hvordan man er opsøgende.	Tag noter på en flipover
19.30-19.40	Det unikke ved Bydelsmødre	Kort opsamling	koordinator		

*Teksten i (...) henviser til under hvilken mappe, du kan finde materialet på din lukkede hjemmesideadgang.

MODUL 7

Bydelismødrenes metoder: Hjælp til selvhjælp og opsøgende arbejde

	Plenum	<ul style="list-style-type: none">- I har en helt særlig indgang til kvinderne (modersmål, tillid/ genkendelighed, tid).- I kommer ikke fra Kommunen eller en anden institution.- Husk, der er forskel på jeres personlig og professionelle liv (jf. modul 6). (Du kan blive afvist i din henvendelse til en kvinde, men det har ikke noget med dig personligt at gøre).- Som Bydelsmor har du tavshedspligt.- Der kan være forhold, der betyder, at du har underretningspligt.- Lad alle oversætte begreberne til deres modersmål. <ul style="list-style-type: none">• Samtaleskema Vigtigheden af at alle typer kontakt dokumenteres. Gennemgå samtalskemaet og hvordan man udfylder det.		Anbefal Bydelismødrene at invitere en socialrådgiver til at fortælle mere på et månedsmøde, når uddannelsen er færdig.	Tavsheds- og underretningspligt (jf. faglig inspiration). Folder eller link til socialrådgivere.
19.40-19.45	Hvad skal vi næste gang?	Emne: Modul 8 Kvindelig: Mors rolle i familien Underviser: (...)	Koordinator	Forberedelse og forudsigelighed.	
19.45-20.00	Tjek-ud	I en rundkreds på gulvet siger alle to pointer, de synes, det er vigtigt at tage med sig fra dagens undervisning.	Koordinator	Fælles afslutning og refleksion over, hvad der er vigtigt at tage med sig hjem.	

*Teksten i (...) henviser til under hvilken mappe, du kan finde materialet på din lukkede hjemmesideadgang.