

Samtalens ramme

Indledende Kontakt til kvinden

Du sørger for,
at kvinden føler
sig tryk.

Du kan fortælle
kvinden, at du
har en time til at
tale med hende.
At du har
tavshedspligt, at
du arbejder
frivilligt og ikke er
fra Kommunen.

Fase 1

Find frem til problemet

Find ud af hvad der er den
vigtigste problematik.

Du kan sige:

*Hvad vil du gerne tale med mig
om?
Hvad er det vigtigste for dig lige
nu?*

Fase 2

Lyt til kvindens historie

Lad kvinden fortælle.
Lyt og stil åbne
spørgsmål.

Du kan sige:

*Fortæl mig om hvad der er sket.
Hvordan havde du det med det?
Var der nogen, der støttede dig?*

Fase 3

Læg en plan

Find ud af hvilke
løsningsforslag kvinden
selv har.

Støt hende og guide
hende til, hvor hun skal
starte.

Du kan sige:

*Hvilke ideer har du til at løse
problemet?
Hvad har virket før?
Er der andre, der kan hjælpe dig?
Hvad er det første, du vil gøre?*

Afrunding

Du gentager,
hvad I er nået
frem til.

Du kan spørge,
hvad kvinden har
fået ud af
samtalen og om
hun har lyst til, at
I skal ses igen.

Baseret på model af Lotte Siert Larsen



BYDELSMØDRE

Fonden for Socialt Ansvar