

# ? ÅBNE SPØRGSMÅL?



HVAD ER  
ÅBNE  
SPØRGSMÅL?

- 
- 
- 
- 
- 

HVAD ER  
LUKKEDE  
SPØRGSMÅL



- 
- 
- 
-

# AKTIV LYTNING



• Øjenkontakt

•

•

•

•

•

•

•

# PASSIV LYTNING

•

•

•

•

•

•

•

•